PANORAMA ESTRATÉGICO & RESPOSTA RÁPIDA

ANATOMIA DOS GOLPES DIGITAIS: ENGENHARIA SOCIAL, PIX & RASTREAMENTO OCULTO

Síntese técnica baseada nas diretrizes da FEBRABAN, CERT.br e Banco Central do Brasil para capacitação comunitária e neutralização de fraudes cotidianas.

70%
Das fraudes financeiras modernas exploram indução psicológica da vítima, e não falhas técnicas nos apps de banco (Febraban).

1x1 px
Tamanho do pixel espião em e-mails que transmite seu IP, horário de leitura e localização sem seu consentimento.

80 Dias
Prazo legal máximo para requerer o bloqueio e devolução de valores via MED (Mecanismo Especial de Devolução do Pix).

O CICLO DA FALSA CENTRAL TELEFÔNICA (COMO NEUTRALIZAR CADA FASE)

1. O Alerta Falso
SMS ou ligação de falso 0800 simulando compra fraudulenta de R$ 3.800 no seu cartão.

→

2. O Pânico Induzido
Falso gerente alega que o saldo será bloqueado se você não transferir para uma "conta cofre".

→

3. A Reação Certa
Desligue a chamada imediatamente. Nenhum banco pede Pix para efetuar cancelamento de débito.

MATRIZ DE REAÇÃO IMEDIATA: SE PEDIREM X -> FAÇA Y

Pediram transferência Pix para anular ou proteger conta?	**DESLIGUE NA HORA.** Bancos não realizam estorno mediante nova transação financeira.
Mensagem no e-mail alertando débito ou corte de serviço?	**DESATIVE IMAGENS EXTERNAS.** Impede que pixels espiões confirmem seu IP e hábitos de leitura.
Solicitaram instalação de aplicativo (AnyDesk/TeamViewer)?	**NUNCA INSTALE.** Esses programas concedem controle remoto completo do aparelho a terceiros.
Parente pediu dinheiro emprestado usando número novo?	**LIGUE NO NÚMERO ANTIGO POR VOZ.** Não realize Pix sem confirmação visual ou auditiva pessoal.
Código numérico de 6 dígitos recebido por SMS?	**NÃO COMPARTILHE.** Trata-se da autorização de instalação da sua conta em outro smartphone.

ROTEIRO DE PRIMEIROS SOCORROS PÓS-GOLPE:

1. Ligue para o SAC do seu banco (número atrás do cartão) e exija a abertura imediata do **MED (Mecanismo Especial de Devolução)**. // 2. Registre Boletim de Ocorrência na Delegacia Eletrônica por Estelionato Eletrônico. // 3. Troque senhas bancárias e desconecte sessões ativas a partir de outro dispositivo seguro.

DISTRIBUIÇÃO COMUNITÁRIA GRATUITA // LICENÇA PÚBLICA 2026